

Certificat de garanție

Stimate cumpărător!

Vă mulțumim că ați achiziționat acest produs și sperăm că veți fi mulțumit de performanțele sale.

Important!

La cumpărare verificați integritatea, aspectul și funcționalitatea produsului și a accesoriilor acestuia (după caz). Orice reclamație ulterioară în acest sens nu va fi luată în considerare. Pe perioada garanției, vă recomandăm păstrarea ambalajului original pentru eventualul transport în siguranță. În perioadele reci ale anului, produsele electrice trebuie acclimatizate înainte de prima pornire, respectiv utilizarea la temperaturi scăzute reduce durata de funcționare a bateriei sau acumulatorului.

Drepturile conferite prin lege consumatorului sunt prevăzute de OG 21/1992, OUG 140/2021, completată de Legea 353/2018 și Directiva Parlamentului European 2011/83/UE, precum și a Directivei (UE) 2019/771.

Termenul de garanție: este de 24 de luni de la data livrării produsului. Durata medie de utilizare este de: 24 luni.

Pentru produsele cu durată medie de utilizare mai mică de 2 ani, termenul de garanție se reduce la durata medie de utilizare.

Drepturile consumatorului:

- Vanzătorul este răspunzător față de Cumpărător pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul achiziționării produsului din magazin.
- În cazul constatării unei neconformități, puteți să informați vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de **două luni** de la data la care ați constatat-o. Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.
- În urma defectării produsului după primele 6 luni de la achiziție, pentru că neconformitatea nu se mai prezumă, dovedirea existenței acesteia cade în sarcina Cumpărătorului.
- În cazul lipsei conformității, Cumpărătorul are dreptul de a solicita Vânzătorului, ca măsură reparatorie, în această ordine: repararea produsului, înlocuirea produsului, fără plată – exceptând situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționată – sau restituirea contravalorii produsului, în conformitate cu prevederile legale și fără nici un cost suplimentar pentru Cumpărător. Furnizorul are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial.
- Nu se consideră a fi lipsă de conformitate dacă în momentul vânzării Cumpărătorul a cunoscut sau nu putea, în mod rezonabil, să nu cunoască această lipsă de conformitate.
- În cazul unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, Cumpărătorul are dreptul de a pretinde remedierea sau înlocuirea produsului care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate.
- Termenul de remediere a deficiențelor apărute la produse este de maxim 15 zile calendaristice de la primirea în service. Timpul de nefuncționare prelungeste în mod corespunzător termenul de garanție și curge din momentul înregistrării produsului în unitatea de service și până la data la care produsul este adus la conformitate prin remediere sau înlocuire cu un produs conform.
- Asigurarea garanției se face la punctul de lucru al distribuitorului (sediul Somogyi Elektronik S.R.L.)

Următoarele situații determină pierderea garanției pentru produsele achiziționate:

- Lipsa etichetelor sau a sigiliilor de garanție intacte
- Neprezentarea, în momentul solicitării reparației, a facturii/bonului de cumpărare a produsului, însoțit de prezentul certificat de garanție cu toate rubricile completate
- Intervenții neautorizate inclusiv reparații executate de persoane sau firme neautorizate în acest sens de Somogyi Elektronik S.R.L.
- Nerespectarea de către Cumpărător a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, instalare, punere în funcțiune, utilizare și întreținere prevăzute în documentația ce însoțește produsul sau în condiții ce contravin standardelor tehnice din România (socuri mecanice, termice, electrice, expunere excesivă la vibrații, grad ridicat de impurități si/ sau umiditate excesivă, acțiunea substantelor corozive, obiecte straine intrate în echipamente, lichide, instalarea sau așezarea în poziții improprii față de cele descrise în instrucțiunile de montaj, distrugerea izolației, etc.)
- Deteriorarea termică, mecanică și plastică a produsului datorită loviturilor, expunerii la surse de căldură, incendii, accidente, vibrații, intemperii sau neglijență în exploatare
- Folosirea unor baterii, surse de alimentare sau alte accesorii decât cele aprobate de producător
- Utilizarea produselor în condiții neadecvate: tensiune de alimentare și frecvență necorespunzătoare, umiditate, praf
- Utilizarea unor cabluri de legătură și împământare necorespunzătoare, conectarea/deconectarea echipamentelor în timpul funcționării
- expunerea la intemperii (fenomene naturale: incendii, trăsnet, cutremur, inundații, etc.) ce pot deteriora produsul
- supratensiuni provenite din rețeaua de alimentare (în cazul furtunilor cu descărcări electrice deconectați aparatul de la rețeaua electrică);

Notă:

Reparațiile efectuate de persoane/firme neautorizate asupra produsului pot produce defecțiuni iremediabile și conduc în mod automat la pierderea garanției. Pentru a evita aceste situații, efectuarea oricăror reparații / intervenții / verificări se va face numai la punctul de colectare de la SOMOGYI ELEKTRONIC S.R.L., contact: număr de telefon 0264-406488, e-mail: office@somogyi.ro sau la adresa: Cluj-Napoca, Str. Prof. Dr. Gh. Marinescu nr. 2, Cod poștal: 400337, jud. Cluj, România.

Vanzătorul nu răspunde de eventualele probleme de compatibilitate cu accesoriile achiziționate de la alte firme. De asemenea, nu ne asumăm nici o răspundere pentru subansamblele care sunt folosite pe sisteme ce nu corespund ca performanțe cu specificațiile producătorului respective. Somogyi Elektronik S.R.L. nu își asumă răspunderea pentru pierderi de date, fotografii, filmări, soft ce ar putea surveni ca urmare a unor defecțiuni. Acesta este motivul pentru care insistăm ca în momentul solicitării garanției pentru un produs presupus defect să completați corect și să ne oferiți informațiile necesare.



S.C. SOMOGYI ELEKTRONIC S.R.L.
RO 18761195, J12/2014/2006
Telefon: +40.264.406.488; Fax: +40.264.406.489

Str. Prof. Dr. Gh. Marinescu nr. 2, 400337 Cluj-Napoca, jud. Cluj,
Banca: Unicredit Bank, filiala Cluj
Cont IBAN: RO14 BACX 0000 0000 3725 8250

Se completează de către vânzător în momentul vânzării:

Denumirea produsului : _____ Marca : _____
Tipul / codul produsului (vezi cutie / etichetă) : _____ Lot fabricație : _____
Vândut prin magazinul : _____ din localitatea : _____
cu factura / bonul fiscal nr. : _____ în data de : _____
Nume cumpărător : _____ Adresă : _____

În cazul ivirii unor probleme garanțiale trebuie să procedați după cum urmează:

1. Vă prezentați la unitatea comercială de unde ați efectuat achiziția, având la Dvs. produsul în ambalajul original sau într-un ambalaj care oferă protecție adecvată pe perioada transportului, împreună cu factura, chitanța sau bonul fiscal în original sau copie, precum și acest certificat de garanție.

2. Dacă din diverse motive întâmpinați greutăți în rezolvarea problemelor garanțiale, vă rugăm contactați-ne prin oricare din căile: telefon: 0264-406.488, e-mail: office@somogyi.ro adresa: Cluj-Napoca, Str. Prof. Dr. Gh. Marinescu, Nr. 2, Cod poștal: 400337, Județul Cluj, România.

Modalitățile de asigurare a garanției: întreținere, reparare sau înlocuire în funcție de drepturile consumatorului și situațiile individuale.

Taloane de reparație:

| | |
|---|---|
| Data reclamației (predare la Vânzător): | Data reclamației (predare la Vânzător): |
| Defect reclamat: | Defect reclamat: |
| Modalitate de remediere: | Modalitate de remediere: |
| Prelungire garanție: zile (durata reparației) | Prelungire garanție: zile (durata reparației) |
| Data: L.S. Semnătură | Data: L.S. Semnătură |
| Data reclamației (predare la Vânzător): | Data reclamației (predare la Vânzător): |
| Defect reclamat: | Defect reclamat: |
| Modalitate de remediere: | Modalitate de remediere: |
| Prelungire garanție: zile (durata reparației) | Prelungire garanție: zile (durata reparației) |
| Data: L.S. Semnătură | Data: L.S. Semnătură |

Produsul constatat cu defect iremediabil nu se aruncă la gunoi, ci este predat unui centru autorizat de preluare DEEE, conform legilor naționale și europene, în vederea protecției mediului. Vă mulțumim că ne sunteți alături în această acțiune.

Subsemnatul, Cumpărător, atest prin semnătură faptul că:

- Am luat la cunoștință regimul de lucru în care poate fi utilizat produsul și am primit instrucțiunile de instalare, utilizare și întreținere, precum și toate accesoriile produsului (după caz).
- Am luat la cunoștință că pentru orice intervenție asupra produsului, indiferent de gradul de complexitate, voi contacta unitatea de service autorizată, menționată mai sus.
- S-a verificat de față cu mine integritatea și aspectul produsului și a accesoriilor acestuia.
- S-a efectuat proba de funcționare a produsului și acesta este în stare perfectă de funcționare.
- Am verificat corectitudinea datelor înscrise în prezentul certificat de garanție și am luat la cunoștință condițiile din acesta.

Semnătură
Cumpărător

Semnătură și ștampilă
Vânzătorului

Semnătura și ștampila
Distribuitor

