

## CONDIȚII GENERALE DE CONTRACT (CGC)

### 1. INFORMAȚII IMPORTANTE, DATE DE CONTACT

Denumire: Somogyi Elektronik S.R.L.  
Sediul și adresa : 400337 Cluj Napoca, Str. Prof. Dr. Gh. Marinescu, Nr. 2.  
E-mail: office@somogyi.ro  
Telefon: +40 264 406 488;  
Fax: +40 264 406 489;  
Nr. O.R.C.: J12/2014/2006  
C.U.I.: RO18761195  
Administrator site: Mentenanța server-ului paginii web este asigurată de ZNET Telekom Zrt. 8880 Nagykanizsa, Táborhely u. 4, E-mail: [ugyfelszolgalat@zt.hu](mailto:ugyfelszolgalat@zt.hu) prin infrastructură proprie, în locație separată de sediul nostru.

### 2. Taxe de transport, procesare

#### 2.1. Taxe de transport și procesare

Valorile menționate în CGC sunt valori nete și nu conțin TVA.

Valoare minimă a comenzii: 200 lei

Taxele de transport și de procesare se modifică după cum urmează (în cazul transportului prin curierat):

- pentru comenzi între 200 și 399 lei fără TVA, taxa de transport este de 25 lei,
- pentru comenzi între 400 și 599 lei fără TVA, taxa de transport este de 12 lei,
- pentru comenzi de peste 600 lei fără TVA, transportul și procesarea sunt GRATIS!

În cursul zilei, pentru a doua comandă și pentru următoarele comenzi, cu o valoare mai mică de 200 lei fără TVA, percepem o taxă de procesare de 20 lei pe comandă.

#### 2.2. Modalitate de plată

În cazul în care doriți să achitați contravaloarea comenzii prin ramburs, întreaga valoare trebuie achitată către reprezentantului GLS Curier, care, după plată vă va înmâna coletul/coletele care conțin produsele comandate de Dvs.

### 2.3. Partener de curierat contractat

GLS Curier

Telefon: +40 269 501 900

E-mail: [info@glb-romania.ro](mailto:info@glb-romania.ro)

Contact online: <https://glb-group.eu/RO/ro/contact-glb>

### 2.4. Livrare

Livrarea coletelor se efectuează în zile lucrătoare, între orele 8:00-17:00. În unele cazuri există posibilitatea înștiințării prealabile a livrării printr-un mail.

În cazul în care livrarea nu s-a efectuat din diverse motive, curieratul va încerca din nou, în ziua următoare, să livreze comanda Dvs., fără taxe suplimentare.

Reclamații privind conținutul coletului acceptăm doar în cazul în care lipsa ori deteriorarea se consemnează într-un proces verbal, în prezența reprezentantului serviciului de curierat.

## 3. INFORMAȚII PRIVIND UTILIZAREA MAGAZINULUI ONLINE ȘI PROCEDURA DE COMANDĂ

Despre procesul detaliat al comenzii veți primi informații detaliate după completarea și transmiterea Fișei de Înregistrare a Partenerilor.

SOMOOYI ELEKTRONIC®

#### 4. GARANȚIA

Partenerii noștri au dreptul să invoce garanția de conformitate în termen de 1 an în cazul în care compania noastră și-a îndeplinit defectuos obligațiile. Perioada de 1 an de zile începe de la data livrării produsului la partener, de la care ulterior, utilizatorul final va achiziționa produsul.

Un produs se consideră **defect în cazul în care** nu se poate utiliza conform destinației acestuia.

Partenerul are obligația să **anunțe** furnizorul, **fără întârziere**, în scris, în momentul sesizării defectului, prin modurile de contactare menționate. Partenerul este responsabil pentru eventualele defecțiuni provenite în urma sesizării întârziate. După 1 an de la achiziția produsului, partenerul nu mai are dreptul să invoce garanția de conformitate.

Partenerul are obligația să dovedească, că neconformitatea exista în momentul livrării.

Partenerul – la alegere – poate solicita **reparația ori schimbarea** produsului, exceptând cazurile în care acest lucru este imposibil de realizat ori dacă solicitarea ar genera costuri nejustificate companiei noastre. Compania noastră urmărește să rezolvăm reparațiile sau schimburile în termne de cincisprezece zile.

În cazul în care reparația sau schimbarea nu a fost ori nu a putut fi solicitată de partener, acesta poate revendica **livrarea** unui produs **echivalent** sau **poate remedia** defecțiunea pe cheltuiala companiei noastre sau – în ultimul caz – **să renunțe** la contract. Pentru defecțiuni minore nu există posibilitatea renunțării la contract.

Partenerul are dreptul să invoce și alte drepturi decât cel de garanția de conformitate. Partenerul va suporta cheltuielile legate de schimbări, mai puțin în cazul în care compania noastră a furnizat motive și schimbarea a fost întemeiată.

Cheltuielile legate de remedierea problemelor de conformitate sunt suportate de furnizor.

Dreptului partenerului la garanție de conformitate trebuie invocat în scris, prin modurile menționate mai jos.

#### 5. DATE DE CONTACT

În cazul în care aveți întrebări, observații, sesizări ori întrebări legate de produsele sau activitatea Somogyi Elektronik SRL, vă rugăm să ne contactați cu încredere.

Vă stăm la dispoziție de luni până joi între orele 8:00 – 17:30, vineri între orele 8:00 – 12:30:

**Prin telefon:**

Informații financiare și plăți:	+40 264 406 488
Întrebări, detalii tehnice și sesizări:	+40 264 406 488
Informații legate de returnări:	+40 264 406 488

**Personal:**

RO-400337 Cluj Napoca, Str. Prof. Dr. Gh. Marinescu, Nr. 2., Județul Cluj  
de luni până joi între orele 8:00 – 17:30, vineri între orele 8:00 – 12:30

**Prin poștă:**

RO-400337 Cluj Napoca, Str. Prof. Dr. Gh. Marinescu, Nr. 2., Județul Cluj

**Prin fax (non-stop):**

+40 264 406 489

**Pe pagina web:**

Aveți posibilitatea să ne semnați problemele întâmpinate, observațiile Dvs. după înregistrarea pe pagina web, printr-un mesaj electronic direct din meniul SESIZĂRI – SERVICIUL CLIENȚI.

**E-mail:**

pe adresa [office@somogyi.ro](mailto:office@somogyi.ro)

**SOMOGYI ELEKTRONIC®**